

善通寺市 .COMPASS 児童発達支援センター  
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和8年3月11日

|                                    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・<br>体制<br>整備                    | 1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。  | 3  |               |     | 2     | COMPASSだからできる支援を、より深めていきたいと考えております。実際に必要と思われる教具・教材の例を知りたいと考えております。 | 利用児童や訪問先施設、保護者様にとって分かりやすく扱いやすい教材や教具を選定し、支援内容や児童の特性に応じて活用できるよう取り組んでおります。                              |
|                                    | 2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。   | 5  |               |     |       |  | パーティションの使用などによりプライバシーへの配慮をおこなってまいります。  |
|                                    | 3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。   | 5  |               |     |       |  | 事業開始前に、保護者の方へ文書と面談の機会を通じて、事業の目的や支援内容について丁寧に説明するよう努めております。今後も、わかりやすい言葉や資料を用い、ご理解いただけるよう継続的に見直してまいります。 |
|                                    | 4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。   | 5  |               |     |       |  | 保護者様とご相談のうえで訪問回数を決定し、訪問先施設のご都合や保護者様のご要望も踏まえながら日程調整をおこなっております。  |
| 適切な<br>支援の<br>提供                   | 5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。   | 5  |               |     |       |  |  |
|                                    | 6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 5  |               |     |       |  | 児童一人ひとりの発達状況や集団生活での様子を把握し、訪問先施設とも情報共有をおこないながら、特性や状況に応じた支援の提供に努めております。                                |
|                                    | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                            | 5  |               |     |       |  | 今後も保護者様や児童本人の意向を踏まえ、アセスメントをおこないながら、一人ひとりの状況や課題に応じた個別支援計画の作成に努めてまいります。                                |
|                                    | 8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。   | 3  |               |     |       | 2  | 訪問先施設の職員の方と情報共有や意見交換をおこないながら、訪問先施設や担任の先生のご意向も踏まえた支援計画の作成に努めております。                                    |
|                                    | 9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。                      | 3  |               |     |       | 2  | 保育所等訪問支援ガイドラインを踏まえ、訪問先施設や保護者様との情報共有をおこないながら、児童の状況に応じた具体的な支援内容を設定できるよう努めております。                        |
|                                    | 10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 5  |               |     |       |  | 児童発達支援管理責任者が作成した計画書を元に支援を行っております。  |
|                                    | 11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。  | 4  |               |     |       | 1  | 訪問先施設の活動や運営に配慮しながら、施設の方針や環境を尊重した支援の実施に努めております。   |
|                                    | 12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 5  |               |     |       |  | 契約時には重要事項説明書や契約書をもとに、運営規程や利用者負担等について分かりやすく説明をおこなっております。今後も丁寧な説明に努めてまいります。                            |
|                                    | 13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 5  |               |     |       |  | 保護者様に支援計画を提示しながら詳細に内容の説明をおこなっております。  |
|                                    | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。                                | 3  |               |     |       | 2  | 職員間で情報共有や協議をおこないながら、保護者様への助言や情報提供など家族支援の充実にも努めてまいります。  |
|                                    | 15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。  | 5  |               |     |       |  | 必要に応じて、直接または電話にて様子の共有などに努めております。今後はより密に共有をおこない共通理解を図ってまいります。   |
| 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 5   |    |               |     |       | 児童の様子や保護者様のお悩み等について、必要に応じてお話をうかがいながら、相談や助言などの支援に努めております。           |  |
| 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。     | 5   |    |               |     |       |  |  |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等               | 18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 5  |               |     |       |  | 今後も児童や保護者様のニーズに寄り添い、迅速に訪問先施設と連携を深めた支援が出来るよう努めてまいります。   |
|                                    | 19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 5  |               |     |       |  | 保護者様のご都合にも配慮しながら連絡の時間帯を調整するとともに、報告書等を通して児童の様子や変化を分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。                             |
|                                    | 20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。  | 4  |               |     |       | 1  | 訪問先施設からのご相談には、状況に応じて事業所内で協議をおこないながら回答し、情報共有や連携を図りながら適切な助言や支援の提供に努めております。                             |
|                                    | 21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。  | 4  |               |     |       | 1  | 訪問支援後には報告書を通して支援内容や児童の様子をお伝えしております。また、必要に応じて電話や対面での情報共有をおこない、訪問先施設との連携に努めております。                      |
|                                    | 22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。   | 5  |               |     |       |  | 訪問支援後には報告書を通して支援内容や児童の様子を保護者様へお伝えしております。また、必要に応じて電話や対面での情報共有をおこない、共通理解を図ることに努めております。                 |
| 非常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応        | 23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                | 5  |               |     |       |  | 自己評価アンケートを実施し、その結果については公式Webサイトにて公表しております。今後も情報発信に努めてまいります。  |
|                                    | 24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 5  |               |     |       |  | 個人情報保護のため、鍵付き書庫で保管をおこなっております。今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を尽くしてまいります。  |
|                                    | 25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。  | 4  |               |     |       | 1  | 避難訓練については訪問先施設の訓練に参加させていただく場合もあり、施設と連携しながら緊急時の対応について確認しております。今後も訪問先施設との連携を図りながら、安全確保に努めてまいります。       |
| 満足<br>度                            | 26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 5  |               |     |       |  | 安全面に十分配慮したうえで支援を実施しております。今後も訪問先施設やご家庭と連携を図りながら、安全確保に努めてまいります。  |
|                                    | 27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。  | 5  |               |     |       | 職員さんを見つけると、うれしそうにするようです。   | 児童の様子や反応を丁寧に確認しながら、無理のない関わりを心がけて支援をおこなっております。今後も安心して支援が受けられるよう努めてまいります。                              |
|                                    | 28 事業所の支援に満足していますか。   | 5  |               |     |       |  | たまに保育園を休む事があるので、保育園等訪問の日もアプリで確認出来るとうれしいです。   |